

Registrierung und Bestellung des Mittagessens bei FPS-Catering

1. Schritt - Registrierung im Bestellportal

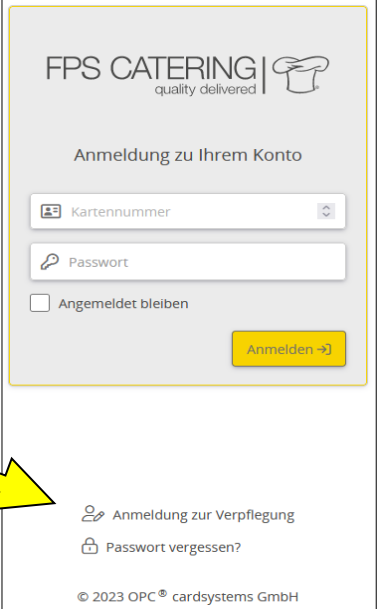
Geben Sie folgende Adresse in Ihrem Browser ein:

<https://fps-catering.ddns.opc-asp.de>



Bei Ihrer Erstanmeldung klicken Sie bitte auf „Anmeldung zur Verpflegung“

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten haben können sie in Zukunft die oberen Eingabefelder „Kartenummer“ und „Passwort“ nutzen.



Geben Sie Ihren Anmeldecode ein.

Der Code für Ihre Schule lautet:

[321897](#)

Klicken Sie auf „weiter...“



Anschließend kommen Sie zu dem personenbezogenen Daten, füllen sie diese bitte aus und speichern Sie den Vorgang ab.

Wichtig: Jedes Kind benötigt ein eigenes Konto, eine Kontenverknüpfung ist nicht möglich.

2. Schritt Erstanmeldung im Bestellportal

Nach Ihrer Registrierung bekommen Sie von uns unmittelbar eine E-Mail, dass Ihre Registrierung erfolgreich war. Innerhalb weniger Tage bekommen Sie von uns eine weitere Nachricht an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. In dieser senden wir Ihnen die Zugangsdaten für Ihre Erstanmeldung, diese bestehen aus „Kartenummer“ und ihrem „Passwort für die Erstanmeldung“. Ab sofort können Sie sich auf der oben aufgeführten Website einloggen.

Wichtig: Bitte ändern Sie bei Erstanmeldung Ihr Passwort unter den Button „Einstellungen“!

3. Schritt Guthaben aufladen

Damit Sie Essen bestellen können, muss immer genug Geld auf dem OPC-Konto sein. Das Geld muss in der Woche vor Ihrer Bestellung bis spätestens Montag um 8:00 Uhr auf dem Konto sein.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Überweisung darauf, dass es zwei Tage dauern kann, bis das Geld Ihres Kontos bei uns eingegangen ist. Wenn nicht genügend Guthaben auf Ihrem FPS-Konto vorhanden ist, wird Ihre Bestellung für die nächste Woche automatisch gelöscht.

Ihr Kundenkonto wird auf Guthabenbasis mit Vorauszahlung geführt.

Guthaben-Konto:

Bitte überweisen Sie das Geld für das Mittagessen pro Kind an folgende Kontoverbindung:

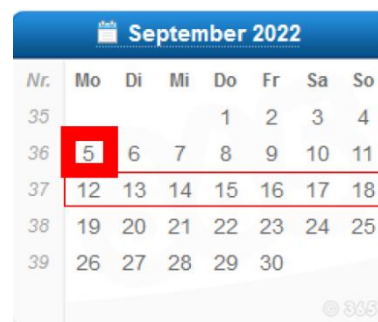
Empfänger:	FPS CATERING GmbH & Co.KG
IBAN:	DE61 5085 2553 0016 1094 98
Verwendungszweck:	„Ihre Chipnummer“

Geben Sie die **Chipnummer im Verwendungszweck** an, die Sie mit den Zugangsdaten erhalten haben. Sonst kann das System Ihre Zahlung nicht Ihrem OPC-Konto zuordnen.

Bitte nutzen Sie diese Kontoverbindung ausschließlich für die Bezahlung des Essens in der Schule und für keine anderen Zwecke.

4. Schritt Essen bestellen und abbestellen

Sie müssen das Mittagessen **spätestens bis Montag um 10:00 Uhr für die gesamte folgende Woche bestellen**. Eine Bestellung ist erst dann aktiv, wenn sie nach Ihrer Auswahl „speichern“ geklickt haben. Alternativ können sie auch eine **Dauerbestellung** einrichten. („Einstellungen“ → „Standard-/ Dauerbestellung konfigurieren“)



September 2022							
Nr.	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Bei **Krankheit** können Sie das Essen bis 15 Uhr unter der **069 – 67 83 057 - 20** für den Folgetag abbestellen. Für den Tag der Krankmeldung ist eine Abbestellung leider **nicht** möglich.

Leider müssen wir vorbestellte Essen auch in diesen Fällen berechnen:

- Hitzefrei, Schneechaos, Sturmwarnung oder Pandemie / Epidemie etc.
- Schulausflüge, Ausfall von Lehrern, Ausfall von AGs, Projektstage oder pädagogische Tage etc.

Wichtig: Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen. Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

Wenn das Mittagessen **nicht** fristgerecht abbestellt wird, muss es auch bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht daran teilgenommen hat.

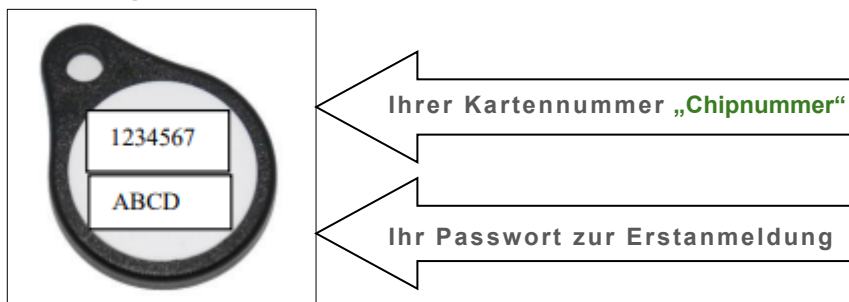
Was muss mein Kind in der Mensa beachten?

Jedes Kind erhält einen eigenen Chip, der 7 Tage nach der Anmeldung in der Schulmensa abgeholt werden kann. Bringt Ihr Kind den Chip mit, sehen wir im Kassensystem, was bestellt wurde.

An einigen Schulen werden die Chips zentral von der Betreuung verwaltet und verbleiben vor Ort, sodass keine Abholung erforderlich ist.

Für den Chip berechnen wir ein Pfand von 5,00 Euro, das von Ihrem Guthaben abgezogen wird. Den Betrag erhalten Sie zurück, wenn der Chip zurückgegeben wird.

Der Chip sieht so aus:



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung muss spätestens zwei Wochen im Voraus **schriftlich** erfolgen. Sie können per Post, per Fax und auch per E-Mail kündigen.

Wichtig: Der Vertrag für die Mittagsverpflegung verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr, wenn Sie nicht rechtzeitig vorher schriftlich kündigen.

Allergien oder Unverträglichkeiten?

Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, dann melden Sie sich bitte in unserer Abteilung **Ökotrophologie**: oekotrophologie@fps-catering.de. Wir haben spezielle Speisepläne, die eine Vielzahl an Allergien und Unverträglichkeiten abdecken können.

Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Sie können sich jederzeit an uns wenden.

Mit herzlichen Grüßen



Leitung Schulen und Kitas
Heiko Höfer



Stellv. Leitung Schulen und Kitas
Aaron Hiemer